Technická zpráva

„Provoz PZTS provozních objektů v obvodu OŘ Ostrava 2025-28“

**Datum vydání: srpen 2025** **Obsah**

[1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ 3](#_Toc209441997)

[1.1 Odpovědní zástupci objednatele – vedení správy pozemních staveb (SPS) 3](#_Toc209441998)

[1.2 Odpovědní zástupci objednatele – správci provozního obvodu Ostrava: 3](#_Toc209441999)

[1.3 Odpovědní zástupci objednatele – správci provozního obvodu Olomouc: 3](#_Toc209442000)

[2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY 4](#_Toc209442001)

[3. POŽADAVKY OBJEDNATELE 4](#_Toc209442002)

[3.1 Provozování PZTS a EPS prostřednictvím PCO, EKV, VSS 4](#_Toc209442003)

[3.2 Servis a revize PZTS, EPS, přístupových systémů, VSS 5](#_Toc209442004)

[3.3 Údržba PZTS, EPS, EKV, VSS a domovních dorozumívacích zařízení 5](#_Toc209442005)

[3.4 Opravy PZTS, EPS, EKV, VSS a domovních dorozumívacích zařízení 5](#_Toc209442006)

[4. ZÁKLADNÍ POJMY 5](#_Toc209442007)

[4.1 Pravidelný servis/prohlídka 5](#_Toc209442008)

[4.2 Revize PZTS, EPS 6](#_Toc209442009)

[4.3 Udržovací práce 6](#_Toc209442010)

[4.4 Opravy 6](#_Toc209442011)

[5. SEZNAM PZTS, EPS, EKV, VSS A DOMOVNÍCH DOROZUMÍVACÍCH ZAŘÍZENÍ V OBJEKTECH 6](#_Toc209442012)

[6. DALŠÍ PODMÍNKY OBJEDNATELE - ZADÁNÍ A REALIZACE DÍLČÍCH POŽADAVKŮ 7](#_Toc209442013)

[6.1 Zadání požadavku 7](#_Toc209442014)

[6.2 Obecné zásady tvorby cenového návrhu 7](#_Toc209442015)

[6.3 Postup při projednání cenového návrhu 7](#_Toc209442016)

[6.4 Realizace výkonu 8](#_Toc209442017)

[6.5 Vykazování výkonu 8](#_Toc209442018)

[7. POŽADAVKY NA SYSTÉM PZTS A EPS S PCO 8](#_Toc209442019)

[7.1 Požadavky na systém PCO a Integrační bezpečnostní řídicí systém (IBŘS) 8](#_Toc209442020)

[7.2 Monitorovací pracoviště 9](#_Toc209442021)

[7.3 Objektové zařízení – komunikátor 9](#_Toc209442022)

[7.4 Uživatelské vlastnosti 9](#_Toc209442023)

[7.5 Požadavky na systém PZTS 11](#_Toc209442024)

[7.6 Základní požadavky na systém VSS 13](#_Toc209442025)

[8. PROVOZNÍ ŘÁD PZTS V OBVODU OŘ OSTRAVA 13](#_Toc209442026)

[8.1 Povinnosti zhotovitele 13](#_Toc209442027)

[8.2 Všeobecné podmínky odhlašování planých poplachů 14](#_Toc209442028)

[9. PŘÍLOHY 14](#_Toc209442029)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Oblastní ředitelství Ostrava zajišťuje ve svém obvodu přímý výkon činností spojených se zajištěním provozuschopnosti dráhy dle §2, odst. 2 a § 20, odst.1 zákona o drahách č.266/1994Sb., jakož i přímý výkon činností spojených se zajištěním provozování dráhy, organizací a řízením dopravy dle §2, odst. 3 a 4 zákona 266/1994 Sb.

Tato Technická zpráva je nedílnou součástí rámcové dohody a povinnosti zde uvedené pro obě smluvní strany tak podléhají sankcím zakotveným v Obchodních podmínkách.

**Adresa sídla OŘ Ostrava** : Muglinovská 1038/5, 702 00 Ostrava-Přívoz

1.1 Odpovědní zástupci objednatele – vedení správy pozemních staveb (SPS)

* přednosta Správy pozemních staveb SPS Ostrava

Ing. Pavla Olšovská, tel. 724 039 283 *Olsovska@spravazeleznic.cz*

* zástupce přednosty a vedoucí provozního oddělení Ostrava

Mgr. Vladislav Kania, tel. 602 516 675 *Kania@spravazeleznic.cz*

* vedoucí oddělení Správy pozemních staveb SPS Olomouc

Ing. Radek Lehar, tel. 724 282 118 *Lehar@spravazeleznic.cz*

1.2 Odpovědní zástupci objednatele – správci provozního obvodu Ostrava:

* Ing. Lucie Šajerová, tel. 602 749 357 *Sajerova@spravazeleznic.cz*
* Ing. Zuzana Krulová, tel. 607 130 539 *Krulova@spravazeleznic.cz*
* Mgr. Hana Hlasová, tel. 720 827 710 *Hlasova@spravazeleznic.cz*
* Ing. Ivo Axmann, tel. 720 943 233 *Axmann@spravazeleznic.cz*
* Ing. Šimon Rutta, tel. 602 752 418 *Rutta@spravazeleznic.cz*
* Sophie Anna Glet, tel. 607 040 324 *GletSA@spravazeleznic.cz*

1.3 Odpovědní zástupci objednatele – správci provozního obvodu Olomouc:

* Jiří Němec, tel. 724 028 342 *NemecJi@spravazeleznic.cz*
* Miroslav Frgal, tel. 606 734 245 *Frgal@spravazeleznic.cz*
* František Procházka, tel. 602 603 429 *ProchazkaF@spravazeleznic.cz*
* Jiří Kubíček, tel. 601 102 294 *Kubicek@spravazeleznic.cz*
* Ing. Pavel Sonnewend, tel. 702 267 151 *Sonnewend@spravazeleznic.cz*
* Ing. Jakub Klimecký, tel. 725 897 191 *Klimecky@spravazeleznic.cz*
* Alexandr Odložilík, tel. 702 266 885 *Odlozilik@spravazeleznic.cz*

V případě nepřítomnosti místních správců:

Ing. Kamil Michalčík - rámcové smlouvy

tel. 702 017 234 *Michalcik@spravazeleznic.cz*

## 2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem dílčích veřejných zakázek je zajištění kontrolní činnosti v objektech pomocí poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále **PZTS**) s napojením na pult centralizované ochrany zhotovitele (dále **PCO**) s instalací a pronájmem přenosového zařízení včetně jeho servisu, údržby, oprav, revizí zařízení PZTS v majetku objednatele a výjezdů při narušení objektů s dostřežením narušeného objektu.

Dále je předmětem zakázky:

* servis, údržba a opravy systémů elektronické kontroly vstupu (dále **EKV**),
* servis, údržba a opravy domovních dorozumívacích zařízení na objektech (přístupové systémy, interkomy),
* servis, údržba a opravy systémů elektronické požární signalizace budovy sídla OŘ Ostrava (dále **EPS**) s ústřednou napojenou na centrální pult ochrany,
* servis, údržba a opravy dohledového video systému (dále **VSS**).

Objednatel požaduje u vybraných objektů ve vlastnictví ČR s právem hospodařit Správa železnic, státní organizace (dále SŽ), které jsou vybaveny PZTS, EPS a jsou vyjmenovány a specifikovány v čl.5, zajištění jejich trvalé ostrahy připojením na PCO prostřednictvím vlastního přenosového zařízení, které dodá a pronajme zhotovitel objednateli za úplatu.

## 3. POŽADAVKY OBJEDNATELE

3.1 Provozování PZTS a EPS prostřednictvím PCO, EKV, VSS

* Napojení na pult centralizované ochrany PCO včetně pronájmu přenosového zařízení PZ,
* Napojení na pult centralizované ochrany PCO včetně pronájmu přenosového zařízení PZ – autonomní / vzdálený provoz čekáren,
* Zajištění kontrolní činnost PZTS a EPS s napojením na PCO,
* Zajištění trvalé ostraha objektů s PZTS přes PCO,
* Při signalizaci narušení PZTS výjezd zásahové jednotky do místa střeženého stacionárního objektu objednatele, kde došlo k narušení nebo záměrnému spuštění, dle signalizace a obhlídka objektu nebo areálu objednatele podle konkrétně určených podmínek,
* V případě zjištěného vloupání do objektu dostřežení na místě narušení do příjezdu odpovědné osoby, kterou určí objednatel po telefonické výzvě,
* Při signalizaci narušení PZTS neodkladné předání informace o přijetí signálu o narušení objektu odpovědné osobě objednatele (např. formou SMS, přijetí e-mailem, telefonicky případně bude dohodnut způsob s vybraným dodavatelem), popřípadě služebně Policie ČR,
* Zajištění způsobu odhlášení planého poplachu, který navrhne vybraný dodavatel,
* Použití vozidel pro výkon práce,
* Školení uživatelů k systému PZTS, EPS, EKV a VSS,
* Zajištění provozu EKV (přístupových systémů, interkomů a domovních dorozumívacích zařízení) a VSS (dohledového systému).

*Pozn.: Objekt „Administrativní budova, Nerudova 1, Olomouc“ je dle seznamu objektů uvedených v příloze veden jako nestandardní – s plochou střežení nad 500m2*

3.2 Servis a revize PZTS, EPS, přístupových systémů, VSS

• Revize, prohlídky, kontroly a funkční zkoušky PZTS a EPS ve vlastnictví objednatele v rozsahu dané normou ČSN 33 1500, ČSN 33 2000-6 s vyhotovením protokolu,

• Harmonogram k provádění revizí,

* Čištění zařízení od provozních nečistot dle plánu výrobce,
* Kontrola nastavení a seřízení,
* Likvidace odpadu vzniklého touto činností, v souladu se zákonem o odpadech, včetně nákladů na přepravu a likvidaci odpadů, vzniklých požadovanou servisní činností; dodavatel je v tomto případě původcem odpadu.

*Pozn.: Součástí uvedených úkonů* ***jsou*** *náklady na dopravu, tzn. náklady na provoz vozidla potřebného k provedení uvedených úkonů vč. servisního technika - ztrátového (cestovního) času.*

3.3 Údržba PZTS, EPS, EKV, VSS a domovních dorozumívacích zařízení

• Drobné udržovací práce ve vlastnictví objednatele – např. odstranění drobných závad, které brání provozu PZTS, EPS, EKV, VSS a domovních dorozumívacích zařízení; odstranění provozních poruch menšího rozsahu,

• Dodávka materiálu (jednoduchá čidla, baterie, kabeláž, apod.) potřebného pro provedení drobných udržovacích a opravných prací, a to za cenu obvyklou v daném místě a čase, po odsouhlasení ze strany objednatele.

*Pozn.: Součástí uvedených úkonů* ***nejsou*** *náklady na dopravu, tzn. náklady na provoz vozidla potřebného k provedení uvedených úkonů vč. servisního technika - ztrátového (cestovního) času, účtováno z místa sídla OŘ Ostrava, Muglinovská 1038/5, Ostrava.*

3.4 Opravy PZTS, EPS, EKV, VSS a domovních dorozumívacích zařízení

• Opravy ve vlastnictví objednatele – např. odstranění závad většího rozsahu, výměny části PZTS, EPS, EKV, VSS a domovních dorozumívacích zařízení, které brání jeho provozu a zajišťuje zachování původních vlastností a funkci zařízení, doplnění poškozených prvků, ztráty apod.,

* Dodávka materiálu (elektrická zařízení, řídící desky, ústředny apod.) potřebného pro provedení drobných udržovacích a opravných prací, a to za cenu obvyklou v daném místě a čase, po odsouhlasení ze strany objednatele.

*Pozn.: Součástí uvedených úkonů* ***nejsou*** *náklady na dopravu, tzn. náklady na provoz vozidla potřebného k provedení uvedených úkonů vč. servisního technika - ztrátového (cestovního) času, účtováno z místa sídla OŘ Ostrava, Muglinovská 1038/5, Ostrava.*

## 4. ZÁKLADNÍ POJMY

4.1 Pravidelný servis/prohlídka

Pravidelná činnost, zpravidla servisního charakteru, kterou dodavatel vykonává bez přímého pokynu objednatele a dle technických podmínek PZTS a EPS, na základě předem odsouhlaseného harmonogramu.

4.2 Revize PZTS, EPS

• Revize PZTS a EPS ve vlastnictví objednatele v rozsahu dané normou ČSN 33 1500, ČSN 33 2000-6 s vyhotovením protokolu,

• Harmonogram k provádění revizí dle seznamu PZTS a EPS, čl. 5,

• Čištění zařízení od provozních nečistot dle plánu výrobce,

• Kontrola nastavení a seřízení,

• Likvidace odpadu vzniklého touto činností, v souladu se zákonem o odpadech, včetně nákladů na přepravu a likvidaci odpadů, vzniklých požadovanou servisní činností; dodavatel je v tomto případě původcem odpadu.

4.3 Udržovací práce

Práce a činnosti na majetku ve správě objednatele, které odstraňují drobné vady zařízení zpravidla při revizi a funkční prohlídce vyplývající z odst. odst. 4.1 a 4.2. Za takové se pokládá soubor úkonů provedených na odstranění závady PZTS, EPS, EKV, VSS a domovních dorozumívacích zařízení, u něhož předpokládaný náklad, včetně potřebného materiálu, **nepřekročí 10.000,00 Kč bez DPH** *(10.000,00 Kč bez DPH včetně)*.

Tyto udržovací práce budu prioritně prováděny současně s úkony dle odst. 4.1 a 4.2, v takovém případě není Zhotovitel oprávněn účtovat náklady za dopravu, neboť tyto jsou již zohledněny v položce paušálu za výkon činností dle odst. 4.1-4.2. Budou-li však udržovací práce po dohodě se objednatelem prováděny mimo úkony dle předchozí věty, zhotovitele náklady za dopravu je oprávněn účtovat.

*Pro činnosti uvedené v odst. 4.1-4.3 budou vystavovány dílčí objednávky.*

4.4 Opravy

Práce a činnosti na majetku ve správě objednatele, které odstraňují vady zařízení, neohrožující železniční provoz, jeho bezpečnost, ale mají bezprostřední vliv na kvalitu služeb zajišťovaných objednatelem. Jde o práce a činnosti, které zpomalují fyzické opotřebení zařízení, předchází vzniku poruch a zajišťují zachování původních vlastností a funkcí zařízení.

Za takové se pokládá soubor úkonů provedených na odstranění závady konkrétního zařízení, u něhož předpokládaný náklad, včetně potřebného materiálu, **převýší 10.000,00 Kč bez DPH** *(od 10.001,00 Kč bez DPH výše)*.

*Pro činnosti uvedené v odst. 4.4 budou vystavovány dílčí objednávky. Na základě požadavku objednatele zhotovitel vypracuje cenovou nabídku, která bude po odsouhlasení objednatelem nedílnou přílohou dílčí objednávky.*

## 5. SEZNAM PZTS, EPS, EKV, VSS A DOMOVNÍCH DOROZUMÍVACÍCH ZAŘÍZENÍ V OBJEKTECH

* P1 TZ – Seznam objektů (Díl 2\_2 Bližší specifikace)

*Daný seznam objektů nemusí být po celou dobu trvání rámcové dohody totožný jako ke dni okamžiku sjednání rámcové dohody. Zhotovitel bere na vědomí v souladu s Výzvou k podání nabídky (čl. 4.6), že místo plnění je vymezeno nejen provozními objekty objednatele v obvodu Správy pozemních staveb Oblastního ředitelství Ostrava, jejichž specifikace je dána P1 TZ, nýbrž současně celým obvodem Oblastního ředitelství Ostrava s vymezenou oblastí Ostrava, která je graficky vyznačena v Příloze č. 1 Dílu 3 Zadávací dokumentace – Mapa obvodu OŘ Ostrava. Znamená tedy, že objednatel si vyhrazuje, že v době účinnosti rámcové dohody může dojít ke změně rozsahu nebo analogické záměně seznamu objektů s PZTS, EPS, VSS a EKV, např. vyjmutím či přidáním položek, na které budou použity totožné cenové i smluvní podmínky z rámcové dohody.*

## 6. DALŠÍ PODMÍNKY OBJEDNATELE - ZADÁNÍ A REALIZACE DÍLČÍCH POŽADAVKŮ

6.1 Zadání požadavku

Objednatel požaduje pro plnění dílčích veřejných zakázek existenci dispečinku, resp. HELPDESKU zhotovitele a vedení systému elektronické evidence prováděných úkonů na PZTS, EPS, EKV, VSS a domovních dorozumívacích zařízení s umožněním objednateli přístupu k těmto datům a jejich pravidelný měsíční reporting objednateli.

Dispečink zhotovitele musí být schopen v pracovní době od 7:00 do 15:00 přijímat požadavky objednatele, potvrzovat jejich přijetí a hlásit status a dokončení realizace požadavku.

Dispečink zhotovitele bude schopen komunikovat s objednatelem všemi obvyklými komunikačními nástroji a technikami - elektronicky na bázi výměny dat a informací, emailem, telefonicky, ústně apod.

Zhotovitel musí být schopen reagovat na požadavky objednatele v určených časových lhůtách.

6.2 Obecné zásady tvorby cenového návrhu

* **Servis, údržba a oprava, revize PZTS, EPS, EKV, VSS a domovních dorozumívacích zařízení** - pro sestavení cenového návrhu se použijí položky z nabídky dodavatele uvedené v oceněném výkazu výměr. Materiál pro realizaci požadavku se oceňuje v cenách obvyklých v daném místě a čase, po odsouhlasení ze strany objednatele, přednostně v právě platné cenové soustavě ÚRS.
* **Výjezdy k narušeným objektům a dostřežení objektu** – cena bude určena na základě paušální částky, dostřežení objektu dle HZS.
* **Udržovací práce** – na tyto práce zhotovitel není povinen předem předložit cenový návrh. Tyto práce provádí zhotovitel na základě výzvy odpovědné osoby objednatele do 48 hodin a nejpozději do tří pracovních dnů od ukončení prací doloží kalkulaci skutečných nákladů zásahu, včetně zakázkového/montážního listu.
* **Opravy** – na základě požadavku předaného objednatelem, předloží dodavatel do pěti pracovních dnů cenový návrh. Materiál pro realizaci požadavku se oceňuje v cenách obvyklých v daném místě a čase, po odsouhlasení ze strany objednatele, přednostně v právě platné cenové soustavě ÚRS.

Nezbytnou součásti cenového návrhu je propočet předpokládané časové náročnosti realizace, zpracování jednoduchého projektu se schématem zapojení, materiálových nákladů, ostatních souvisejících nákladů a předpokládaný termín zahájení a ukončení prací.

6.3 Postup při projednání cenového návrhu

Odpovědný zástupce objednatele prověří cenový návrh dodavatele a do pěti pracovních dnů od jeho přijetí, cenový návrh akceptuje nebo vrátí k přepracování podle konkrétních výhrad či připomínek.

Dodavatel reaguje na vznesené výhrady či připomínky do tří pracovních dnů. Je-li příprava složitější, je možno termín reakce prodloužit, písemnou dohodou ve formě emailu či dopisu.

Cenový návrh musí být odpovědnými zástupci smluvních stran uzavřen do 15 pracovních dnů od přijetí požadavku objednatele dodavatelem, termín možno prodloužit po vzájemné prokazatelné dohodě (email, dopis).

Pokud ve stanovené lhůtě k dohodě nedojde, cenový návrh projednají odpovědné osoby ve věcech technických dle smlouvy.

6.4 Realizace výkonu

Servisní úkony probíhají podle harmonogramu, který bude dohodnut po uzavření smlouvy o dílo.

Práce na havárii jsou zahájeny ihned po nahlášení, nejpozději do 24 hodin.

Udržovací práce budou zahájeny do 48 hodin na základě výzvy odpovědné osoby objednatele.

Práce na realizaci oprav mohou být zahájeny po odsouhlasení cenového návrhu dodavatele objednatelem.

Dodavatel oznámí objednateli skutečný termín zahájení prací elektronickou komunikací na dohodnutou e-mailovou adresu, a to nejméně tři pracovní dny před dnem zahájení prací.

O provedení všech prací a úkonů provede dodavatel zápis a ukončení prací oznámí objednateli elektronickou komunikací. Dokončené práce budou fyzicky a protokolárně převzaty potvrzením montážního/zakázkového listu (podpisem odpovědné osoby objednatele a dodavatele).

V odůvodněných případech je možné přejímku dokončených prací provést jiným způsobem, například na základě předložené fotodokumentace apod.

6.5 Vykazování výkonu

Výkony při realizaci jednotlivých požadavků budou průběžně monitorovány prostřednictvím objednatele. Zhotovitel musí být schopen měsíčně předložit před fakturací soupis provedených prací ke každému požadavku, zpracovaný ve smyslu objednatelem schváleného cenového návrhu.

Přehledy realizovaných výkonů budou zpracovány s podrobnostmi, potřebnými pro jednoznačné přiřazení nákladů k zařízení, na kterém byly práce provedeny, a to v souladu s pokyny objednatele. Za stranu objednatele bude věcné odsouhlasení výkonů zajišťovat pověřený pracovník SPS OŘ Ostrava.

**Náklady na dopravu u opravných a údržbových prací budou účtovány z místa sídla objednatele - OŘ Ostrava, Muglinovská 1038/5, Ostrava.**

## 7. POŽADAVKY NA SYSTÉM PZTS A EPS S PCO

7.1 Požadavky na systém PCO a Integrační bezpečnostní řídicí systém (IBŘS)

***(Systém ve vlastnictví zhotovitele)***

Systém musí být certifikován pro provoz jako PCO dle ČSN EN 50 518-2 ed.2.

7.2 Monitorovací pracoviště

* Hardwarové řešení bude s vysokou dostupností (redundance) serverového pracoviště a datového úložiště,
* Systém musí umožňovat podporu virtualizace,
* Pult centrální ochrany je požadován koncipovat v softwarové architektuře server – klient,
* Operační systém Windows server, databáze MS SQL,
* Kapacita systému min 10.000 připojených objektů,
* Komunikace s technologiemi musí být umožněna přes komunikační kanály různého typu – RS 232, RS 485, LAN, GPRS, rádio,
* Možnost připojení vzdálených technologií pomocí objektového zařízení – komunikátoru minimálně různými komunikačními kanály (LAN a GPRS/SMS, radiová síť),
* Systém musí provádět kontrolu konektivity po obou kanálech (hlavním a záložním)
* Možnost připojení pomocí telefonního komunikátoru připojované ústředny běžnými protokoly (contact ID, Ademco, SPELL 2 apod),
* Musí být připraven pro implementaci dalších komunikačních protokolů dle specifikace objednatele, a to i při provozu a používání systému po dobu min. 10let.

7.3 Objektové zařízení – komunikátor

* Objektové zařízení musí podporovat komunikační protokoly contact ID, Ademco, SPELL 2 apod. Musí být připraveno pro implementaci dalších komunikačních protokolů dle specifikace objednatele, a to i při provozu a používání systému po dobu minimálně 10let,
* Podpora přenosových kanálů - LAN, GPRS/SMS, radiová síť,
* Plná vzdálená konfigurace z PCO,
* Možnost vzdálené aktualizace firmware a správy na úrovni technika přes přenosový kanál LAN, GPRS/SMS, radiová síť,
* Podpora silného šifrování komunikace s PCO,
* Rozhraní pro připojení ústředny – LAN, obousměrné sériové RS232 a simulace telefonní linky pro telefonní komunikátory (rozhraní CID, 4+2 atd.).

7.4 Uživatelské vlastnosti

* On-line přehled o stavu připojených technologií. (pokud to připojená technologie umožňuje),
* Plný audit činnosti PCO – datum a čas doručení události na PCO, datum a čas vzniku události na připojeném objektu (pokud to připojená technologie umožňuje), datum, čas a způsob reakce operátora (přijetí události, vyhodnocení události, uzavření události),
* Plná konfigurovatelnost práv klienta – operátora (objekty, ovládání, přístup k historii),
* Možnost předávání rozpracované události mezi jednotlivými operátory ve směně,
* Možnost ovládání připojené technologie z PCO (pokud to připojená technologie umožňuje),
* Automatická konfigurace připojených objektů (pokud to připojená technologie umožňuje),
* Možnost tvorby logických vazeb mezi jednotlivými technologiemi,
* Hierarchická struktura více PCO v síti – více oblastních PCO je monitorováno centrálním pracovištěm, které je v případě potřeby (oblastní PCO nereaguje vůbec nebo nevhodně) schopné převzít událost ke zpracování,
* Plná datová komunikace - datová kompatibilita - s PCO PČR nebo bezp. agentury,
* Možnost nastavení časovačů provádění kontroly požadovaného stavu připojených technologií (např. kontrola stavu zastřežení objektů v předem nastavených časech),
* Možnost nastavení časovačů pro odesílání povelů na připojenou technologii,
* PCO musí umožňovat administraci práv přístupu k ovládání lokálního PCO a nesmí umožňovat mazání jakýchkoliv událostí v historii bez provedení záznamu o takovém úkonu s identifikací kdo a kdy takové mazání provedl. Systém musí splňovat možnost vzdáleného připojení pomocí šifrované komunikace VPN tunelem,
* Systém musí disponovat nástroji grafické prezentace. Vizualizace aktuálních stavů přímo na půdorysech připojených objektů s možností přímého ovládání technologií. Veškeré objekty musí být prezentovány na obrazovce z hlediska jejich geografické polohy v mapových souřadných systémech - na mapě republiky (včetně pohyblivých objektů),
* Podpora off-line mapových podkladů s GPS souřadnicemi,
* V systému musí být umožněno zřídit více dohledových pracovišť. Tato pracoviště mohou být i značně vzdálená. Všechny události došlé do databáze budou podle nastavení administrátora systému vyhodnoceny a posílány adresně konkrétnímu operátorskému pracovišti,
* Objekty zobrazené na mapě musí být jednoduše filtrovatelné, tzn., že se nemusí zobrazovat např. odpojené nebo nezastřežené objekty,
* V okně akce, které se otevře příchodem poplachové události, budou obsluze přehledně poskytnuty informace o historii akce, základní informace o objektu, příslušné instrukce a grafické plány objektu, ve kterých narušená čidla svítí barvou odpovídající narušení. Musí být snadno rozlišitelné, kde dochází k nějakému problému, případně kde se právě nachází narušitel,
* V historii musí být zaznamenány jak příchod události a vyhlášení akce, tak i činnost operátora, způsob vyřešení akce a event. další informace,
* Systém musí umožňovat odpojení (tzv. Bypass) jednotlivých událostí nebo celých objektů, které vykazují závadu, nebo na nichž se provádí servis,
* Ze systému bude možno posílat na objekty nadefinované sekvence povelů jako například deaktivování karty, zamknutí podsystému a podobně (pokud to připojená technologie umožňuje),
* V rámci aplikací systému musí být implementována vlastní přístupová práva nezávislá na přístupových právech operačního systému. Veškeré údaje budou uloženy v databázi a zabezpečeny dle jejich standardů, citlivé údaje týkající se např. přístupových práv budou navíc šifrovány,
* Přenosy dat budou zabezpečeny využitím šifrovacího algoritmu. Komunikaci bude zabezpečena jednak proti odposlouchávání a jednak i proti možnosti vložení paketu „mimo pořadí“ třetí osobou,
* Systém musí umožňovat nastavení práv pro různé technologie – v případě více operátorů bude každý vidět a pracovat s jemu povolenou částí technologií,
* Možnost editace nadstavby administrátorem on-line i off-line,
* Informace z technologií musí být konfigurovatelné administrátorem. Musí mít možnost událostem přiřadit libovolný příznak důležitosti – podle toho se budou rozdílně zvukově hlásit příchozí zprávy a zobrazovat události,
* Systém musí umožňovat propojení jednotlivých IBŘS mezi sebou a předávání dat mezi IBŘS – prostřednictvím LAN či radiové sítě. Musí být umožněno sledovat a řídit objekty místního (lokálního) systému a IBŘS vzdáleného – tzv. hierarchie jednotlivých IBŘS v síti,
* V případě přerušení sítě LAN mezi jednotlivými IBŘS musí být data z technologií uchována na místním IBŘS,
* Přenosy dat budou zabezpečeny využitím utajeného šifrovacího algoritmu s dynamicky proměnnými klíči. Komunikace bude zabezpečena proti odposlouchávání i proti možnosti vložení paketu „mimo pořadí“ třetí osobou,
* Při požadavku na novou funkčnost systému zajistit tuto funkčnost vložením doplňku do systému bez nutnosti zásahu do celku.

7.5 Požadavky na systém PZTS

***(systém ve vlastnictví objednatele)***

V případě opravných prací či zásahu k výměně ústředny PZTS nutno dodržet níže uvedené parametry:

* Systém - část PZTS - musí splňovat požadavky na stupeň zabezpečení 3. střední až vysoká rizika dle ČSN EN 50 131-1 ed.2,
* Ústředna – řídící jednotka s možností rozšiřování systému do maximálního počtu 12 linek,
* Možnost připojení 32 linkových modulů pro napojení detektorů PZTS na každou z linek,
* On-line ovládání linkových modulů a jednotlivých terminálů (čteček),
* Systém umožňující modulární výstavbu,
* Snadná rozšiřitelnost,
* Možnost redundantního provozu ústředny,
* Možnost logického členění systému na podsystémy dle potřeb uživatele a možnost případných změn podle potřeb provozu,
* Neomezený systém podsystémů,
* Systém musí mít možnost integrace adresného bezdrátového systému PZTS a EPS ve stupni zabezpečení 3. střední až vysoká rizika dle ČSN EN 50 131-1 ed.2 včetně adresných tísňových hlásičů. Komunikace bezdrátových hlásičů musí být obousměrná s okamžitou odezvou systému na událost,
* Systém musí mít integrovaný Systém elektronické kontroly vstupu (EKV) – plnohodnotně s certifikací dle ČSN EN 50 133,
* Možnost ovládání systému (podsystémů) PZTS identifikační kartou přes integrovaný systém EKV,
* Systém umožňuje integraci plnohodnotného docházkového systému v souladu s platným zákoníkem práce a je zajištěna podpora pro upgrade s ohledem na případné legislativní změny,
* Umožňuje a je podporováno případné propojení sw do mzdového systému,
* Rozhraní pro datovou komunikaci s integračním bezpečnostním řídicím systémem IBŘS,
* Rozhraní pro datovou komunikaci s přenosovým zařízením zajišťujícím přenos podrobných poplachových a provozních informací na PCO,
* Možnost napojení řídících jednotek (ústředen) PZTS a EKV na centrální serverovou aplikaci za účelem jednotné správy identit v celém systému,
* Systém nesmí být limitován počtem připojených ústředen – řídících jednotek,
* Funkčnost systému v rámci objektu bude zabezpečena i při ztrátě spojení s centrálním serverem, systém pokračuje v činnosti autonomně a veškerý provoz ukládá do interní paměti. Po obnovení komunikace pak data předá nadřazenému serveru,
* Správa systému prostřednictvím nadstavby klient-server,
* Uživatel vlastnící jednu nebo více identifikačních karet nebo přístupových hesel je v systému veden jako jedna identita, které jsou na základě kategorie uživatele centrální aplikací přidělena přístupová práva k PZTS a EKV na jednotlivých objektech,
* Zavádění, rušení a editace karet bude prováděna v klientovi v prostředí Windows. Správci (musí umožňovat definovat více úrovní přístupových / administrátorských práv) zde nastavují parametry jednotlivých karet, nebo jejich skupin. Mezi parametry patří nastavení přístupu k jednotlivým čtečkám a omezení vstupu na časové zóny,
* Typ zobrazovaných informací bude možné definovat podle úrovně oprávnění. Dále pak kompletní výpis všech událostí všech objektů objednatele, editaci, blokaci a vytváření karet (správce),
* Dále bude možno z klienta sledovat pohyb osob v objektu, omezit množství současně přítomných osob v zóně a vyhledávat konkrétní osob,
* V systému lze také definovat časová pásma trvalého otevření dveří,
* Systém bude dále vybaven funkcí Anti-passback - zamezení opakovaného vstupu (odchodu). Bude možné nastavit tři úrovně - promíjený, aktivovaný a s blokací karty. První úroveň pouze upozorňuje na nekorektní pohyb, druhá již brání průchodu, uživatel však návratem do části objektu, kde udělal chybu, kartu opět zprovozní, třetí úroveň v okamžiku chyby zablokuje kartu. Ta pak může být odblokována jen správcem karet,
* Dalším modulem systému bude modul Návštěvní kniha. Instalace bude na pracoviště zabezpečující vstup do objektu (recepce, vrátnice), součástí instalace je čtecí zařízení OCR kódu určené ke čtení dokladů (hlavní budova objednatele). Kartě návštěvníka může být přidělena trasa, po které se může v objektu pohybovat. Karta se automaticky deaktivuje průchodem odchodovou čtečkou,
* Klientský software bude umožňovat nastavení grafického a akustického výstupu pro ostrahu, k nimž patří také zobrazení fotografie právě procházejícího člověka na monitoru,
* Možnost vzdálené správy a údržby systému a aktualizace firmwaru,
* Silné šifrování komunikace (AES -128),
* Spojení se serverem přes TCP/IP s minimálními požadavky na datový tok (v řádech kB/s),
* Při provozování klientských aplikací bude systém pracovat pouze s daty uloženými na severu, což znamená, že po ukončení klientského programu nezůstanou v klientském PC žádná citlivá data,
* Možnost využívat data z kamer a kamerových systémů. Události v systému mohou být doplněny obrazy z připojených kamer. Obrazová data budou k událostem připojena jako metadata,
* Zobrazení obrazů kamer je možné v aplikaci klient,
* Systém má integrovanou aplikaci čtení RZ vozidel. Databáze povolených vozidel v systému umožní těmto vozidlům pružné odbavení při vjezdu do areálu se zápisem do historie systému.

7.6 Základní požadavky na systém VSS

V případě opravných a údržbových prací či zásahu na systémech PZTS, EPS, EKV je VSS nutno dodržet níže uvedené:

Dohledový video systém ve vlastnictví objednatele umožňuje:

* sledování dění v zájmových zónách střeženého prostoru, ukládání záznamů a jejich další zpracování,
* monitorovat osoby, vozidla, technologické procesy apod.,
* nastavit požadovanou šířku záběru a tím i velikost scény (přehledová situace, detail),
* sledování záběrů v reálném čase je nezbytnou součástí VSS záznamové zařízení pro archivaci a následné přehrávání zaznamenaných událostí.

**Jakékoliv změny nastavení jsou možné pouze se souhlasem objednatele.**

## 8. PROVOZNÍ ŘÁD PZTS V OBVODU OŘ OSTRAVA

8.1 Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen při signalizovaném narušení PZTS v objektu zajistit:

* výjezd zásahové jednotky do místa střeženého stacionárního objektu či areálu objednatele, kde došlo k narušení nebo záměrnému spuštění, dle signalizace,
* provedení prohlídky objektu či areálu objednatele dle situace (ke každému objektu či areálu je zpracována situace s vyznačenou trasou prohlídky) a v případě zjištěného vloupání do objektu setrvat na místě do příjezdu odpovědné osoby objednatele,
* neodkladné předání telefonické informace o přijetí signálu „narušení objektu„ odpovědné osobě objednatele, popřípadě služebně Policie ČR,
* v případě signalizace PZTS O „NARUŠENÍ“ střeženého objektu na PCO, pokud nedojde k okamžitému odvolání planého poplachu, ověří zhotovitel telefonicky pravost signalizace PZTS. Pokud nedojde ke kontaktu a odsouhlasení hesla s objednatelem, vyšle na místo narušení zásahovou jednotku, která provede všechna dostupná opatření k zajištění majetku objednatele a zajistí telefonické vyrozumění Centra tísňového volání (CTV) pro minimalizaci dalších škod, zadrží případného pachatele (dle §76 odst.2 trestního řádu) do příjezdu PČR.

8.2 Všeobecné podmínky odhlašování planých poplachů

1. Způsob odhlašování planého poplachu u „NARUŠENÍ“ stacionárního nebo mobilního objektu:
   * Objednatel ihned volá dispečink obstaravatele: **+420** **244 020 220**
   * Ohlásí se jménem a příjmením
   * Nahlásí „HESLO“
2. V případě, že osoba odhlašující planý poplach nebude znát „HESLO“, nebude takovéto odhlášení považováno jako ukončený poplach a bude postupováno dle výše uvedených povinností obstaravatele, včetně finančních následků k tíži objednatele.
3. V případě, že osoba objednatele nestihne provést telefonické odhlášení planého poplachu na dispečink obstaravatele, bude toto prověřeno telefonicky ze strany pracovníka dispečinku obstaravatele (viz postup dle odst. 2 všeobecných podmínek pro odhlašování planých poplachů), včetně finanční úhrady za výjezd zásahové jednotky k tíži objednatele.

## 9. PŘÍLOHY

- P1 TZ – Seznam objektů